

## 2024 新入社員そだてる研修・2日コース

自ら考え、行動できる社会人としてのスタートダッシュ！ さあ、スイッチを入れよう！

- 日 時：2024年4月3日（水）、4日（木） 10:00～17:00
- 場 所：大阪産業創造館 会議室  
大阪府大阪市中央区本町1-4-5
- 対 象：新入社員、第二新卒社員
- 受講料：36,300円（1人あたり、テキスト代・昼食代・消費税込み）
- 定 員：15名（先着順）
- 講 師：

### 小畑 秀之（おばた ひでゆき）

経営コンサルタント、研修講師として20年。大企業から中小企業まで数多くのリーダー研修や新人・若手研修に携わってきました。特に長年メインテーマとして取り組んでいる「従業員が幸せになる会社づくり」。それを実現するには、「会社づくり」の視点だけでなく、自分自身の幸せに気づける“人”、また周りのメンバーを幸せにできる“人”といった「人づくり」の視点が不可欠！毎年数多くの“いい会社”と携わる中でその大切さに気づき、「自分と周りを幸せにできる人づくり」を生きがいに人財育成に取り組んでいます。“キラキラ輝く社員”が世の中に溢れ、それを見た子どもたちが「早く働きたい！」と思える社会をつくること。それが人生の目標です。株式会社そだてる 代表取締役。中小企業診断士。



### 馬木 あづさ（うまき あづさ）

とにかく、私は人が大好き！日常生活が、夢と笑顔の日々になる！そんなホスピタリティ人財を育成することが夢です。元ホテルマンで、ホテルや接客大好きな接客オタク。日頃より、店舗や飲食店で覆面調査並みのチェックをすることが日常化しています。「もっとこうしたら、効率もよくなるのに」「あのスタッフ笑顔が素敵！秘訣は何だろう？」いつもそんなことを考えてしまいます。講義のモットーは、「楽しく深く学ぶ」。受講生の様子を見て臨機応変に講義の組み立てや言葉を変えることにより、自分事として捉えやすい！との声をいただきます。現場で実行できる内容に適宜カスタマイズすることにより、研修後に確実に接客力向上に結び付けます。



#### ■お問い合わせ

株式会社そだてる 担当：小畑

〒540-0021 大阪府大阪市中央区大手通 2-3-14 ツムラ大手通ビル 5階

TEL：06-6942-7572 FAX：06-6942-7582

#### ■お申し込みページ

[https://www.kokuchpro.com/event/2024shinjin\\_sodateru/](https://www.kokuchpro.com/event/2024shinjin_sodateru/)

（カリキュラムは裏面に記載しています）



## ■カリキュラム

1日目 4月 3日(水) 10:00~17:00	
「ビジネスの基本」	講師：小畑秀之
1. よいビジネスパーソンとは (1) 学生と社会人 【ワーク】学生と社会人の違いを考える (2) 仕事に必要な意識・考え方 (3) 自責と他責	
2. 仕事の基本 (1) 仕事とは (2) 会社とは	
3. チームコミュニケーションの基本 (1) コミュニケーションとは (2) 話の聴き方/指示の受け方 【ワーク】「傾聴」演習(ペアワーク) (3) 話の伝え方 【ワーク】「話す⇄聴く」演習(ペアワーク) (4) 報連相 (5) Eメールのマナー	
4. ビジネスマインドと仕事の進め方 (1) プロ意識 (2) セルフマネジメント (3) タイムマネジメント (4) PDCAサイクル (5) 目的/目標/計画	
5. 1日の振り返り (1) 1日目を振り返って 【個人発表】本日印象に残ったこと	

2日目 4月 4日(木) 10:00~17:00	
「ビジネスマナーの基本」	講師：馬木あづさ
1. 社会人基礎能力～ビジネスマナーの基本～ (1) ビジネスマナーとは (2) 第一印象の重要性 (3) 身だしなみ (4) 表情・あいさつ (5) 態度 (6) お辞儀の種類とポイント	
2. 社会人にふさわしい言葉遣い・敬語 (1) 言葉遣いの基本 (2) クレームの少ないお断りの仕方 (3) 心に訴える依頼の仕方	
3. 知っておこう！席次と名刺交換の正しい方法 (1) 席次のマナー (2) 名刺交換 【ワーク】ペアになって名刺交換を行う	
4. 恥をかかない 来客対応・訪問時のマナー (1) 来客対応の基本姿勢 (2) 来客対応の基本マナー (3) 訪問の基本マナー 【ワーク】来客対応のロールプレイングする(あいさつ、誘導、名刺交換)	
5. デキる新人必須！電話対応の基本 (1) 電話対応 10か条 (2) 電話対応の4つの基本 【ワーク】2人1組になって電話対応の練習をする (3) 電話対応の基本～かけ方と受け方～ (4) 伝言メモの書き方 (5) ビジネス電話の決まった表現 (6) 携帯電話のマナー 【ケーススタディ】ケースをもとに、ペアになって受電対応を試みる	
6. 2日間の振り返り 【個人発表】2日間の感想&明日から取り組むこと	